

# RICARDO AGUILAR C.

INGENIERO MECATRÓNICO | MBA | MSc IA SAFe® Agilist | PMP® | Scrum Master™ | Product Owner™





rsaguilarc@gmail.com



**(L)** +34 632 360 906

# **PERFIL**

Soy un profesional con una destacada trayectoria en gestión de proyectos tecnológicos. Mi enfoque se centra en la comunicación ágil y eficaz, lo que me permite establecer relaciones sólidas con stakeholders, confianza en cada etapa del proyecto y fomentar la colaboración.

Estoy comprometido en liderar proyectos tecnológicos hacia el éxito, garantizando una ejecución eficiente y la satisfacción del cliente.

# **IDIOMAS**

Español | Nativo

Inglés | Avanzado C1

Portugués | Avanzado C1

# **COMPETENICIAS TÉCNICAS**

Jira | avanzado

Gen IA | avanzado

AWS Console | medio

MS Project | avanzado

Python | avanzado

Power BI | medio

Postman | avanzado

Visual Studio | medio

Figma | medio

SAP | básico

# **EDUCACIÓN**

# Máster en Inteligencia Artificial

Inesdi Business Techschool | 2024 | Madrid

#### Master in Business Administration - MBA

EAE Business School - Universidad Rey Juan Carlos | 2021 | Madrid

# Ingeniería Mecatrónica

Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE | 2017 | Ecuador

#### **EXPERIENCIA**

# MANAGEMENT CONSULTANT - PRODUCT OWNER

ACCENTURE | abr 2024 – actualidad | Madrid, España

- Consultor para cliente Openbank Banco Santander como Product Owner de la línea de negocio de Zinia Riesgos.
- Gestión del proyecto más importante del año: Integración con Amazon España para la financiación Ecommerce en la plataforma online. Ejecución total desde el inicio del proyecto hasta la puesta en producción.
- Gestión del backlog de todo el equipo de Zinia Riesgos, incluyendo proyectos como Apple Alemania, Vodafone, BNPL.
- Herramientas: Jira, Confluence, Postman, AWS CloudWatch, AWS Athena, AWS DynamoDB, AWS S3, PostgreSQL, Visual Studio Code.
- Encargado de la innovación de productos financieros con Inteligencia Artificial dentro de Accenture para ofrecer soluciones a clientes.

# PRODUCT OWNER

TELECOMING S.A | dic 2020 - jul 2023 | Madrid, España

- Gestión de productos digitales (web, apps, API, CRM, plataformas VR, IA).
- Gestión de integraciones de medios de pago: Paypal, Google Pay, Apple Pay y tecnología de pago a través del operador de telefonía móvil (DCB).
- Herramientas: Jira, Airtable, Google Analytics y Power BI. Metodologías: SAFe, Scrum y Design Thinking.
- Responsable de maximizar el valor del producto, creación del Roadmap y medición mediante OKRs y KPIs a lo largo de todo el ciclo de vida.
- Gestión del backlog y priorización de tareas en cada sprint. Organización de eventos Scrum como la daily, planning y las retrospectivas.
- Supervisión de equipos (Software development, UX/UI design, Editorial Content, QA). Liderazgo y toma de decisiones que impulsan al crecimiento del producto.
- Responsable de la innovación de procesos y productos dentro del equipo.

# IT PROJECT MANAGER

KIOSKOTECH | sep 2017 – jul 2020 | Quito, Ecuador

- Dirección de proyectos de desarrollo de software (e-commerce, apps, payment integrations, CMS). Sector: Retail, Seguros, Automoción, Turismo
- Dirección de proyectos de implementación hardware (pantallas informativas, kioscos interactivos, dispositivos de autoservicio y visualización). Dirección del equipo de desarrollo de producto (UX/UI, desarrollo IT, QA) para la innovación en servicios de grandes empresas (SaaS).
- Selección, negociación, gestión y planificación de proveedores competitivos en el mercado. Contacto y reporte continuo de la evolución del proyecto con cliente.
- Implementación de metodologías: PMP, Scrum, DevOps y Agile.
- Control de presupuestos, riesgos y financiamiento de proyectos.

#### **GALARDONES Y DISTINCIONES**

**Primer lugar** | Concurso "Proyectos Integradores" nacional organizado por la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE con el proyecto Magic Tab | 2016

**Beca de estancia** | Beca de investigación científica en la Universidad de Valladolid España, representando a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE | 2016

**Primer lugar** | Concurso "Open Future" nacional organizado por Telefónica y Yachay Tech con el proyecto KIOSKOTECH | 2018

**Publicación** | Artículo "Ideas de dinamizan las compras y pagos directos" en la Revista IT Ahora por el emprendimiento *KIOSKOTECH* | 2019

**Publicación** | Artículo "Apuesta por el Autoservicio" en la Revista Informe de El Universo por el emprendimiento *KIOSKOTECH* | 2019

### **CERTIFICACIONES**

Cloud Digital Leader | Google Cloud Certified | (En curso)

SAFe® Agilist | Safe Scaled Agile | 2023

Lean Six Sigma White Belt | Certiprof Professional Kwowledge | 2023

Professional Scrum Product Owner - PSPO™ | Scrum.org | 2022

Innovation Management - Minor | EAE Business School | 2021

Project Management Professional - PMP® | Project Management Institute PMI | 2020

Professional Scrum Master - PSM™ | Scrum.org | 2020

**DevOps Essentials Professional** | Certiprof Professional Kwowledge | 2020

Design Thinking: Metodología para el éxito en innovación | MIT Sloan Executive | 2019

IT Project Management | Indian School of Business | 2019

## **CURSOS REALIZADOS**

Power BI: Análisis de datos y Business Inteligence | Udemy Courses | 2023

Business and Product Innovation | The Valley Digital Business School | 2022

Data Science: RBasics, Probability, Productivity Tools, Visualization, Inference and Modeling, Linear Regression, Wrangling | HarvardX University | 2020

Marketing Digital | Udemy Courses | 2019

Programa Empretec | United Nations UNCTAD | 2019

BOX: Buscando Oportunidades y Experiencias | CRISFE Fundación | 2019

YLAI Network Member | Young Leaders of the Americas Iniciative | 2019

## **CONOCIMIENTOS AVANZADOS**

Project Management | Scrum, Waterfall, Agile, SAFe, Kanban, Lean Six Sigma, Azure DevOps, XP

**Digital Transformation** | Design Thinking, Artificial Intelligence, Cloud Computing, Business Model Canvas, Innovation Management

Product Management | Google Analytics, Power BI, Digital Marketing, Figma, Airtable, Softr, Notion

Artificial Intelligence | Anaconda, Python, Postman, Docker, Kubernetes, Jenkins, Git

Design | AUTOCAD, Solid Works, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Canva, Wordpress

**Programming** | HTML, SQL, C++, Java script, React, Angular